

# Services étoiles Téléphonie

## Survol et procédures

Fonction	Description	Procédure
*67 - Bloquer votre numéro	Permet de bloquer votre numéro lors d'un appel	Composez *67 sur votre clavier suivi du numéro complet que vous désirez appeler
*69 - Dernier numéro	Permet de connaître le numéro du dernier appelant	Composez *69 sur votre clavier téléphonique et l'opératrice énoncera le numéro du dernier appelant
*71 - Conférence à 3	Permet d'effectuer un appel avec 2 personnes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pendant la conversation avec un personne, appuyez sur «flash»</li><li>2. Composez *71 sur votre clavier.</li><li>3. Lorsque la tonalité revient normal, composez le numéro de la 2e personne</li><li>4. Appuyez sur «flash» pour jumeler la 1e personne à la conversation</li></ol>
*72 - Transfert d'appel	Permet d'activer un transfert de tous les appels vers un autre numéro de téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Composez *72 sur votre clavier.</li><li>2. Composez votre numéro de téléphone</li><li>3. Composez le numéro vers lequel vous transférez les appels</li></ol>
*73 - Désactivation d'un transfert d'appel	Permet désactiver un transfert d'appel	Composez *73 sur votre clavier téléphonique.

## Survol et procédures

Fonction	Description	Procédure
*75 - Enregistrement numéro abrégé	Permet d'enregistrer en mémoire un numéro de téléphone pour composition rapide	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Composez *75 sur votre clavier.</li><li>2. Entrez la position de la mémoire (1 à 30) suivi du #</li><li>3. Entrez la position du numéro à mémoriser</li></ol>
*0xx - Composition d'un numéro abrégé	Permet de composer rapidement un numéro abrégé mis en mémoire	Composez *0 sur votre clavier suivi de la position de la mémoire (exemple *020 pour la position 20)
*78 - Ne pas déranger	Permet d'activer la fonction «ne pas déranger»	Composez *78 sur votre clavier téléphonique.
*79 - Désactivation de la fonction «Ne pas déranger»	Permet désactiver la fonction «ne pas déranger»	Composez *79 sur votre clavier téléphonique.
*988 - Appel de réveil	Permet d'activer ou désactiver un appel de réveil.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Composez *988 sur votre clavier</li><li>2. Entrez l'heure de réveil désiré</li><li>3. Choisir AM ou PM et raccrochez</li></ol>
*98 - Messagerie vocale	Permet d'accéder aux fonctions de la messagerie vocale	Composez *98 sur votre clavier téléphonique. Entrez votre mot de passe et suivez les options de la page suivante.

# Messagerie vocale

## Accès à distance

Permet d'accéder aux fonctions de la boîte vocale de n'importe quel téléphone

Composez votre numéro de téléphone et lorsque votre message débute, faire \*.  
Entrez votre mot de passe et suivez les options de la page suivante.

